



INTERNATIONAL A.M.S., S. DE R.L. DE.C.V.
 KM. 9 CARRETERA AL CASTILLO No. 8200
 EL SALTO, JALISCO, MÉXICO. 45680
 52 (33) 3688-0717, FAX 52 (33) 3688-1314
 www.amsinternational.com.mx
servicio@amsinternational.com.mx

GUÍA DEL USUARIO PARA EL SOFTWARE DE UTILERÍA P/N 3701

Este paquete de software es una herramienta para la gestión de configuración proporcionada por AMS® para permitir cambios en cualquier parámetro disponible a través del teclado de una forma más rápida y más organizada. Esta configuración puede guardarse en un archivo de configuración para su uso en otras máquinas o para reiniciar una Máquina Expendedora después de actualizaciones de software. Además, esto proporciona un método más seguro y confiable para cambios de software a la última revisión.

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

Los requerimientos básicos de hardware y software necesarios para ejecutar esta aplicación son similares a la mayoría de las aplicaciones más comunes para Windows:

- PC compatible con el sistema operativo Windows 2000, XP o Vista.
- Memoria al menos de 64 MB en RAM.
- Monitor VGA o mejor.
- Unidad CD ROM.
- Puerto serial DB9 (o en su defecto adaptador a USB).
- Las configuraciones pueden ser guardadas y cargadas con cualquier firmware VMC V0.92 y posteriores.

INSTALACIÓN

- » Antes de ejecutar la instalación del programa utilice la opción “Agregar o quitar programas” dentro del Panel de Control para eliminar cualquier versión previa de Utilerías de Sensit® 3.
- » Dado que tanto utilerías de Sensit® 2 como de Sensit®3 pueden residir en la misma computadora, sólo una deberá de ejecutarse a la vez.

1) Inserte el CD en la unidad. Si el CD ROM no se ejecuta automáticamente, seleccione INICIO/EJECUTAR... y después escriba D:\setup.exe (siempre y cuando D sea el nombre de la unidad de su unidad CD ROM). Si no tiene instalado .NET Framework o no se encuentra, el archivo de instalación proporcionará una versión antigua de Framework con el fin de que el usuario pueda ejecutar la aplicación. En este caso, se recomienda al usuario el verificar posteriormente las actualizaciones de seguridad de Microsoft.

2) Siga las instrucciones proporcionadas en pantalla por el asistente de instalación, las cuales los guiarán a través del proceso.

Para iniciar el programa, haga doble click en el ícono colocado en el escritorio durante la instalación. Cada vez que el programa se ejecute, se cargarán los ajustes predeterminados de fábrica. Esto incluye, por ejemplo, ajuste de precios a \$655.00, y temperatura de paro a 65°F (18°C) para Máquina Expendedora para Botana (Snack). Deberá contar con un cable DEX P/N 20786 conectado a la computadora, el cual no deberá de conectar a la Máquina Expendedora hasta que el programa se haya iniciado.

DESCRIPCIÓN DE LA VENTANA PRICIPAL

Esta utilería está dividida en cuatro categorías principales, mostradas al lado izquierdo de la pantalla. (Los botones de acciones específicas adicionales se encuentran localizados a lo largo de la barra superior).

PRODUCTO (PRODUCT)

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO (PRODUCT INFO): Permite hasta 6 acciones por cada nivel de producto individual.

- **NOMBRE DE PRODUCTO (PRODUCT NAME):** este campo se mostrará brevemente cuando se digite la selección deseada, junto con su precio. Un ejemplo es “Refresco Frío” cuando seleccione una bebida. Note que esta es una opción adicional, no disponible para programar a través del teclado de la máquina expendedora.
- **PRECIO (PRICE):** El máximo precio es 3999 unidades base (con referencia al factor de escala monetario), o \$655.00 para aplicaciones en moneda Estadounidense. La unidad de denominación ó moneda es ajustada normalmente por el monedero.
- **DEMORAR VENTA (DELAY SALE)** puede seleccionarse y activarse para cada producto. Note que esta función deberá estar activada, así como el tiempo de demora especificado con la función AJUSTES|BLOQUEO D/MTA para que esto suceda.
- **DEMORAR PARO (DELAY STOP)** puede ajustarse para un segundo, en intervalos de décimas de segundo (0.1), permitiendo al motor continuar girando después de que el producto haya sido entregado.
- **ENLAZAR MOTORES (MOTOR LINK)** proporciona una forma de hacer que los motores trabajen ligados o enlazados para aplicaciones de mejora en la rotación de productos del espacio de ventas. Se pueden hacer ligas de hasta 40 grupos de productos diferentes, y no están limitados a pertenecer a la misma charola necesariamente. El precio que se ajuste para la primera columna (el número de menor denominación de las columnas) será el que se utilizará para todos los motores ligados a ese grupo.
- **EXCEPCIÓN PARA LA FUNCIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD (H&S EXEMPT)** le permite al usuario excluir selecciones de las restricciones de la función de Salud & Seguridad. Cualquier selección que sea escogida no estará protegida, y deberá de identificarse plenamente a modo que la persona encargada de la ruta o de surtir la máquina no coloque alimento perecedero en esta selección.

CHAROLA (TRAY): permite realizar los ajustes al tipo de motor. El Manual de Operación y Servicio explica las 7 alternativas a detalle. La configuración de fábrica es *MOT S3/SENSOR +*, asegúrese de seleccionar AJUSTES|PROG. CHAROLA|CONFIGURAR dentro del menú de servicio de la máquina expendedora cada vez que la cantidad o el tipo de motores se cambien. Si la máquina expendedora está equipada con motores antiguos del tipo Sensit® 2, el tipo de motor deberá ajustarse a “PARO CON SENS”

BLOQUEO (BLOCKING): permite hasta cuatro periodos durante el día donde se deshabilitarán las ventas. De click sobre “*Tiempo de Inicio (Start Time)*” o sobre “*Tiempo de Finalización (Ending Time)*” para cambiarlo y seleccionar los días en donde se aplicará esta función. (Por favor no confunda *Ventas Demoradas* con *Bloqueo de Ventas!*).

VALUEVEND: permite que el segundo producto adquirido en la máquina expendedora sea ofrecido con un descuento. Consulte el Manual de Operación y Servicio para más detalles al respecto. Note que la función *Value Vend Global* se encuentran disponible, pero por el momento deberá de seleccionarse directamente en la máquina expendedora.

ACOPLAR MOTORES (MOTOR COUPLING): es una forma para la venta de productos extra largos, utilizando para ello dos motores en vez de uno sólo. Pueden acoplarse hasta 40 motores. De click en la primera o segunda columna, y seleccione los dos motores en la ventana de asignación. Seleccione “*Aplicar (Apply)*” y repita sucesivamente para acoplar más motores. Note que el precio y la selección que queda activa serán las del motor con el número de menor denominación. Por ejemplo: si se acoplan la selección 40 y 41, el precio asignado será el de la selección 40, y si se digita 41 se mostrará en pantalla el mensaje “*Por favor haga otra selección*”.

AJUSTES

MÁQUINA (MACHINE): Proporciona un vistazo conveniente a todos los ajustes desde la temperatura de paro de la unidad de refrigeración hasta el número de serie de la máquina expendedora. Seleccionando la casilla de selección “*Use para el monedero (Use for changer)*” cambiará el valor DEX para que el número de serie del monedero sea el mismo que el número de serie de la máquina expendedora.

NOTA IMPORTANTE: Si la máquina expendedora es para alimentos perecederos,

La temperatura de paro deberá de ajustarse a 41 °F (5 °C) ó menos.

MDB: Los ajustes a este tipo de dispositivos se explican con más detalle en el Manual de Operación y Servicio. Note que las funciones de *NO TRAMPA* y *MANT. CREDITO*, se encuentran activadas de fábrica.

OPCIONES (OPTIONS): cambia el mensaje personalizado que aparece en pantalla al gusto del usuario, realiza ajustes al idioma y activa los sensores de presencia de producto, venta gratis y salida auxiliar. El mensaje personalizado deberá ingresarse con un máximo de 50 caracteres, se incluyen minúsculas y muchos símbolos de puntuación que no están disponibles al realizarlo a través del teclado. Cualquier número con excepción del cero en la casilla de *PREMIO (PRIZE)* activará la función aleatoria y reembolsará el valor de la venta después de que ocurra el número digitado de ventas exitosas. Si la máquina expendedora está equipada con sensores de presencia de producto cercanos al fondo

de la tolva de productos (Hopper), la casilla de activación para los sensores de presencia de producto deberá de seleccionarse. El modo de servicio sólo se mostrará en el lenguaje primario. Los mensajes personalizados aparecerán primero en el lenguaje primario y serán precedidos por los del lenguaje secundario.

RELOJ: Ajuste de la hora, opciones para el horario de verano, e inclusive puede sincronizar la hora y fecha de la máquina expendedora con la de la computadora.

ENERGYSENSIT®: el programa “aprende” cuando no hay actividad e incrementa la temperatura de paro y arranque del sistema de refrigeración paulatinamente. También apaga la iluminación si se desea para ahorrar energía. Se encuentra más información disponible en el Manual de Operación y Servicio así como en internet en www.amsinternational.com.mx; la intensidad de brillo de las lámparas de LED pueden ajustarse para atenuarse cuando la puerta de la máquina expendedora se cierre, en incrementos de 10%. Cuando la puerta se abre, esta siempre se iluminará al 90%, y si la función EnergySensit® está activa, esta siempre atenuará la brillantez al 10% durante los tiempos de apagado.

REGISTROS (LOGS)

Existen cuatro tipos de registros disponibles por medio del botón (F5) *REGISTROS DE DATOS (DATA LOGS)*, en la parte superior de la pantalla. Note que el registro de enfriamiento deberá de estar activado y permitir que esté en funcionamiento por al menos 30 minutos antes de que el primer dato se encuentre disponible. Para imprimir una copia de la información, oprima el botón derecho del mouse en cualquier parte de los datos y seleccione “*IMPRIMIR REGISTRO*” (“*PRINT LOG*”).

ENERGÍA (POWER): cuando la energía eléctrica de la máquina expendedora es interrumpida, se hace una entrada al *Registro de datos de Energía (Power Log)*. En estas función se encuentran los datos de las últimas diez entradas.

PUERTA (DOOR): función similar al Registro de datos de Energía (Power Log). La hora y temperatura se incluyen para servir de ayuda a la resolución de problemas en el servicio de la máquina expendedora o bien para monitorear el acceso a la misma.

TEMPERATURA (TEMPERATURE): La hora y la temperatura se guardan cada 30 minutos. Para su conveniencia, la temperatura se muestra en la escala Fahrenheit (°F) y Celsius (°C).

ENFRIAMIENTO (COOLING): Este registro muestra la hora y la temperatura cada minuto por un periodo de 30 minutos. Note que el *Registro de Enfriamiento (Cooling Log)* deberá de estar habilitado y que debe permitir que el sistema de refrigeración de la máquina expendedora funcione por al menos 30 minutos antes de que estos datos estén disponibles.

AUDITORÍA (AUDIT)

Utilice el botón de Auditoría (Audit) F2 para recolectar información DEX. Esta se mostrará en Audit | data block. Este bloque de datos muestra la información estándar DEX almacenada dentro del controlador. Para ingresar a estos datos, seleccione F2-Audit. Note que al ingresar a esta información se reiniciarán los contadores, y guardará la fecha y hora en el campo EA, el cual es un histórico de las lecturas DEX.

La máquina expendedora deberá de estar encendida, y conectada vía el cable serial DEX, antes de usar estas opciones:

F2-AUDIT para cargar una copia de los datos DEX de la máquina expendedora al software de la computadora.

F3-READ CONFIG para descargar los valores de ajuste actuales de una máquina expendedora con el propósito de guardarlos para un uso futuro.

F4-WRITE CONFIG carga un nuevo grupo de ajustes predeterminados por el usuario a una máquina expendedora por medio del puerto DEX.

F5-DATA LOGS para descargar los 4 tipos de registros a la utilería.

F9 UPDATE FIRMWARE para actualizar el software utilizado por la tarjeta de control de la máquina expendedora. Esta función es el equivalente físico al reemplazo del chip de programación pero sin el riesgo de causar daño físico a los componentes asegurando una transferencia electrónica positiva.

COMM PORT ayuda a seleccionar el mejor puerto de comunicaciones en su computadora.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Este software ha sido probado en las siguientes plataformas Windows: 2000, XP y Vista. Sin embargo se pueden presentar errores, la actividad actual se muestra en la esquina inferior izquierda y podrá ser de ayuda para la resolución de problemas.

ERROR: "BOOT LOAD X.XX" se mostrará cuando la máquina expendedora se conecte a la energía eléctrica o se encienda mientras se encuentra este software en ejecución y exista conexión. Desconecte la máquina expendedora de la alimentación eléctrica, desconecte el cable DEX y reinicie la máquina expendedora.

ERROR: "UNEXPECTED APPLICATION RUNTIME ERROR... DESCRIPTION: PORT ALREADY OPEN" esto sucede mientras este software se inicia al estar conectado a la máquina expendedora y el cable está conectado al puerto serial incorrecto, o la PC está tratando de establecer comunicación con el puerto equivocado. Seleccione un puerto diferente y después reintente.

ERROR: "NO RESPONSE TO ENQ" sucede cuando no existe conexión adecuada en uno de los extremos del cable DEX. Usualmente esto ocurre cuando la terminal del cable DEX no es insertado con firmeza en su conector, existe una mala conexión entre el cable DEX o el puerto Comm es incorrecto.